



**RELATÓRIO ESTATÍSTICO - SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES - PERÍODO
20/05/2019 À 31/12/2019**

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – E-SIC, SIC E E-OUV.

1-INTRODUÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Jarú/RO, instituída pela resolução nº 238/CMJ/2019, em 20/05/2019, possui o papel de ser a porta de entrada para o diálogo entre os munícipes e seus vereadores, recepcionando por meio de seus canais de manifestações e assim colaborando para a transparência das ações. A Ouvidoria é o canal de recebimento de: Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação e Sugestão, junto ao Poder Legislativo, assim como outros encaminhamentos relacionados às atribuições e competências desta entidade.

O relatório busca informar as atividades realizadas por esta Ouvidoria, assim como fomentar a transparência pública, em atendimento a Lei de Acesso à Informação Lei Federal nº 12.527/2011 art. 30, inciso-III.

Esta Ouvidoria disponibiliza o relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes e documentos desclassificados e sigilosos.

Vale ressaltar que a Câmara Municipal de Jarú/RO aderiu a Rede Nacional de Ouvidoria a partir do dia 09/09/2019.

JARU - 16 de JUNHO de 1981

2- RELATÓRIO ESTATÍSTICO - SERVIÇOS DE INFORMAÇÕES

MEIOS DE ENTRADA	Nº DE PEDIDOS
Meio Físico (Protocolo e Sic)	00
Sistema Ouvidoria	01
Telefone e fixo e e-mail	00
Meio Eletrônico (e-SIC)	00
Total de chamadas	01

Inony



ESTADO DE RONDÔNIA
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE JARU
OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE JARU



PEDIDOS RECEBIDOS, ATENDIDOS E INDEFERIDOS	Nº DE PEDIDOS
Reclamação	00
Solicitação	01
Sugestão	00
Elogio	00
Denúncia	00
Total de solicitações recebidas	00

TIPO DE SOLICITANTE	Nº DE PEDIDOS
Pessoa Física	01
Pessoa Jurídica	00

RESULTADO DAS DEMANDAS	Nº DE PEDIDOS
Aberto	00
Em andamento	00

INFORMAÇÕES E DOCUMENTOS DESCLASSIFICADOS NO PERÍODO

No período de execução deste relatório, não houve nenhuma informação ou documento que tenha sido desclassificada.

INFORMAÇÕES SIGILOSAS

Informamos que esta Câmara Municipal de Jaru-Ro, não dispõe de nenhuma documentação, processo ou informação de caráter sigiloso.

JARU - 16 de JUNHO de 1981

Jaru/RO, 26 de fevereiro de 2020.


IVANY BELING DE SOUZA
OUVIDORA

CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE JARU RONDÔNIA
Av. GOIAIS – 3531 JARU- RO
CEP – 76.890-000 - Fone: (69) 3521-6250 – OUVIDORIA
E-mail: cmjouvidoria@gmail.com